

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

1. คำนิยาม

- 1.1 “ข้อตกลง” หมายถึง คำขอใช้บริการ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ด้วย
- 1.2 “คำขอใช้บริการ” หมายถึง แบบคำขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และใบแนบคำขอใช้บริการต่างๆ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.3 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 1.4 “ผู้ให้บริการเนื้อหา” (Content Provider) หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถ เข้าถึงเนื้อหา (Content) หรือข้อมูล (Information) ที่เกี่ยวกับบริการได้
- 1.5 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตกลงใช้เลขหมายวิทยุคมนาคมและบริการตามข้อตกลง นี้ ซึ่งได้ลงชื่อในคำขอใช้บริการ ที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้ใช้บริการได้แล้ว
- 1.6 “เครื่องวิทยุคมนาคม” หมายถึง เครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม อุปกรณ์ระบุตัวผู้ให้บริการ (SIM CARD) และ อุปกรณ์อื่นตามรายละเอียดในแบบคำขอหรือตามที่ผู้ให้บริการเห็นชอบให้นำมาใช้บริการ
- 1.7 “เลขหมายวิทยุคมนาคม” หมายถึง เลขหมายวิทยุคมนาคมตามอุปกรณ์ระบุตัวผู้ให้บริการ ที่ได้เปิดหรือ กำหนดให้ผู้ให้บริการใช้สำหรับให้บริการ
- 1.8 “เครือข่าย” หมายถึง เครือข่ายหรือโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ทั้งของรัฐและเอกชน ซึ่งใช้เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- 1.9 “รหัสประจำตัว” (PIN หรือ Personal Identification Number) หมายถึง รหัสเฉพาะตัว รหัสผ่าน หรือ หมายเลขเฉพาะประจำตัว หรือเครื่องหมาย ชื่อ หรือเลขหมายอื่นใด ที่ผู้ให้บริการได้กำหนดให้เฉพาะผู้ให้บริการเพื่อใช้ บริการ
- 1.10 “บริการ” หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ รวมทั้งบริการเสียง บริการส่งข้อความ (Messaging Service) บริการข้อมูล และบริการอื่นๆ ที่จัดให้ผู้ให้บริการใช้ตามข้อตกลงนี้
- 1.11 “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าเช่าเลขหมายวิทยุคมนาคม ค่าใช้บริการ ค่าบริการพิเศษ ค่าบริการเสริม ค่าใช้บริการ ส่งข้อความ ค่าใช้บริการข้อมูล ค่าบริการในการขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย ค่าบริการในการขอรายละเอียด ค่าใช้บริการ ค่าบริการในการขอสำเนาใบแจ้งหนี้ ค่าใช้บริการอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการต้องชำระเกี่ยวกับการ ใช้บริการ โดยให้เป็นไปตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ คู่มือการใช้บริการ หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ
- 1.12 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลของผู้ใช้บริการ ข้อเท็จจริงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่สามารถระบุตัว ผู้ให้บริการหรืออาจจะระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายวิทยุ คมนาคม รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

2. การบังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไข

ให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้อนุญาตให้ผู้ให้บริการ ใช้บริการ ได้แล้วให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับโดยไม่มีกำหนดเวลาเว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในคำขอใช้บริการหรือจนกว่า ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการบอกเลิกข้อตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ คู่สัญญาตกลงผูกพันและปฏิบัติตาม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ทุกประการ เว้นแต่จะกำหนดไว้โดยชัดแจ้ง ข้อตกลงใดซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ ที่ขัดแย้งกับข้อตกลงนี้ ให้ถือข้อตกลงนี้ใช้บังคับ

3. การให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและเลขหมายวิทยุคมนาคมตามข้อตกลงการให้บริการนี้

3.1 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนบรรดาข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่งและประกาศต่างๆ ของผู้ ให้บริการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้มีอำนาจกำกับดูแลบริการ ทั้งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต และผู้ให้บริการจะต้องไม่ให้บริการไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ของประชาชน หรือใช้ไปในทางที่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคคลใดๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว

3.2 ผู้ให้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามบรรดาคู่มือการให้บริการ ประกาศ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตซึ่งได้จัดทำขึ้นโดยผู้ ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถได้แจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ได้ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อมูล ข่าวสาร หากพ้นกำหนดระยะเวลาแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการยินยอม

3.3 ให้ถือว่าบรรดาข่าวสาร คำบอกกล่าว คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ คำบอกกล่าวทวงถามต่างๆ ที่ได้ส่งถึงผู้ให้บริการ โดยผ่านทางเครื่องวิทยุคมนาคมหรือทางบริการ มีผลผูกพันผู้ให้บริการ เฉพาะในกรณีที่ผู้ให้บริการได้แสดงความ ประสงค์ตกลงยินยอมโดยชัดแจ้ง ผ่านทาง SMS, Call Center หรือสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ

3.4 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการให้บริการไปในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติ ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น ใด หรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดอันจะส่งผลให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่การปฏิบัติการของเครือข่ายหรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หรือแก่บริการหรือบริการโทรคมนาคมอื่นใดที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใด และห้ามมิ ให้ผู้ให้บริการนำเลขหมายวิทยุคมนาคม เครื่องวิทยุคมนาคม อุปกรณ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องวิทยุคมนาคม อุปกรณ์ หรือบริการไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่มีชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อเจตนารมณ์ในการเข้าใช้บริการตาม สัญญานี้ และห้ามมิให้นำบริการ หรือเนื้อหาของบริการ ไปจำหน่ายต่อหรือให้บริการต่อหรือจำหน่ายหรือให้บริการใน เิงพาณิชย์

3.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการกำหนดรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับใช้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะไม่เปิดเผย รหัสประจำตัวดังกล่าวแก่บุคคลใดๆ

3.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการทราบหรือมีเหตุที่ทำให้เชื่อได้ว่ามีบุคคลล่วงรู้ถึงและ/หรือได้ใช้รหัสประจำตัวของตน ให้ ผู้ให้บริการแจ้งเหตุดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วที่สุด ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร อย่างอื่นใด และผู้ให้บริการจะพิจารณาดำเนินการเพื่อให้มีการระงับการให้บริการหรือดำเนินการกำหนดรหัสประจำตัว ใหม่ให้แก่ผู้ให้บริการในระยะเวลาอันสมควรเท่าที่ผู้ให้ บริการจะสามารถดำเนินการได้หลังจากที่ได้รับแจ้งดังกล่าวซึ่ง ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าถูกต้อง

4. ค่าบริการ

- 4.1 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการเต็มจำนวนตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่ผู้ให้บริการจัดส่งให้กับผู้บริบาลล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งหนี้จะระบุรายละเอียด เกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชัดเจนและเพียงพอ รวมถึงวิธีการในการชำระค่าบริการ เว้นแต่รายละเอียดการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้ตกลงให้ยกเว้นไม่ต้องแสดงรายละเอียดในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ หรือตามที่ระบุในเอกสารรายการส่งเสริมการขาย
- 4.2 ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงินค่าบริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ โดยความยินยอมของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะแจ้งวงเงินค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบ

5 การจัดสรรเลขหมายวิทยุคมนาคม

ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคม ที่ผู้ให้บริการมอบหมายหรือกำหนดให้ตามสัญญา และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6 การขอระงับการให้บริการชั่วคราวโดยผู้ให้บริการ

ในกรณีที่เหตุจำเป็น ผู้ให้บริการสามารถขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ที่ร้องขอนั้นเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริง โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันที่ประสงค์จะให้มีการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ไม่น้อยกว่า 7 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน ในแต่ละครั้ง โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าเสียหายใดๆ จากการขอระงับการให้บริการชั่วคราวจากผู้ให้บริการ และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้บริการขอระงับให้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะเปิดบริการให้ผู้ให้บริการโดยทันที แต่หากครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 15 วัน ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

7 การระงับการให้บริการชั่วคราวโดยผู้ให้บริการ

7.1 ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าในกรณีต่อไปนี้

- 7.1.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- 7.1.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 7.1.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- 7.1.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ให้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- 7.1.5 ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการภายหลังได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปแล้วเป็นจำนวน 80% ของวงเงินค่าบริการ (Credit Limit) ตามที่ผู้ให้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญากับผู้ให้บริการ

- 7.1.6 ผู้ให้บริการผิมนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
- 7.1.7 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
- 7.1.8 ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- 7.2 ในกรณีที่มิใช่เหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวโดยการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับการให้บริการตามข้อ 7.1.5 และ 7.1.6 หากผู้ให้บริการประสงค์จะขอยกเลิกการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วนก่อน

8 สิทธิในการยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

- ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบด้วยตนเองหรือทำเป็นหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนจนถึงวันที่การขอยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับกับผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกข้อตกลงได้ทันทีในกรณีดังต่อไปนี้
- 8.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
- 8.2 ผู้ให้บริการละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของข้อตกลง
- 8.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 8.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหรือเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

9 สิทธิในการยกเลิกการให้บริการของผู้ให้บริการ

- ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลง ในกรณีดังต่อไปนี้
- 9.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือ สิ้นสภาพนิติบุคคล
- 9.2 ผู้ใช้บริการผิมนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่า วันครบกำหนดชำระตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งหนี้และได้ทำการแจ้งเตือนเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุสาเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 9.3 ผู้ให้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- 9.4 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 9.5 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

10. ผลของการเลิกข้อตกลง

เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องแล้ว โดยผู้ให้บริการจะคืนภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ตามวิธีการที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกัน

11. กรณีที่อุปกรณ์ระบุตัวผู้ให้บริการ สูญหายหรือถูกโจรกรรม

ในกรณีที่อุปกรณ์ระบุตัวผู้ให้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้บริการและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นภายหลังผลการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

12. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการยอมรับและตกลงให้ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลและดำเนินการกับบรรดาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้เท่าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม

13. ข้อห้ามการให้เช่า เช่าช่วง หรือการโอนสิทธิและหน้าที่

ห้ามมิให้ผู้ให้บริการนำเลขหมายวิทยุคมนาคมไปให้เช่า เช่าช่วง หรือทำการโอนสิทธิและหน้าที่ของตนตามข้อตกลงนี้ รวมถึง สิทธิในการใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน

14. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตลอดจนข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ รวมทั้งอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียมต่างๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ/หรือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี โดยผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามที่ระบุในข้อ 15 เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิในการโต้แย้ง ปฏิเสธ หรือยกเลิกสัญญาในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ภายใน 30 วันนับจากวันได้รับแจ้ง อย่างไรก็ตามในกรณีที่เร่งด่วนให้ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามที่ระบุในข้อ 15 เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผล โดยผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิในการโต้แย้ง ปฏิเสธ หรือยกเลิกสัญญาในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ภายใน 15 วันนับจากวันได้รับแจ้ง

อนึ่ง ผู้ให้บริการจะทำการยืนยันถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบอีกครั้งหนึ่ง

มิให้นำบทบัญญัติในวรรคหนึ่ง มาใช้บังคับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรืออัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราโดยกฎหมายกำหนด ซึ่งมีผลบังคับใช้ภายในกำหนดเวลาน้อยกว่า 30 วัน

15. การบอกกล่าว

ในกรณีที่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ผู้ให้บริการจะส่งหนังสือบอกกล่าวดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ณ สถานที่หรือที่อยู่ตามรายละเอียดในใบแนบคำขอหรือที่อยู่ของผู้ใช้บริการได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบครั้งล่าสุด ไม่ว่าสถานที่หรือที่อยู่ดังกล่าวจะเป็นภูมิลำเนาตามกฎหมายของผู้ใช้บริการหรือไม่ก็ตาม สำหรับการบอกกล่าวอื่นๆ นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้บริการจะจัดส่งโดยวิธีการดังกล่าวข้างต้น หรือทางไปรษณีย์ธรรมดา

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลในประเทศไทยเป็นศาลที่มีอำนาจพิจารณาข้อพิพาทต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

17. เบ็ดเตล็ด

17.1 ผู้ใช้บริการรับรองและรับประกันว่าข้อมูลและเอกสารประกอบอื่นๆ ที่ให้ไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อตกลงเป็นข้อมูลและเอกสารที่ถูกต้องแท้จริงและสมบูรณ์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันที โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่เป็นยอมรับของผู้ให้บริการในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลดังกล่าว

17.2 ข้อตกลงนี้ตลอดจนบรรดาเอกสารแนบท้ายข้อตกลงนี้ และเอกสารอื่นใดที่ข้อตกลงนี้ได้อ้างอิงถึงก็ดีให้ถือเป็นข้อตกลงฉบับที่สมบูรณ์และใช้บังคับกันในระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ และให้ใช้แทนบรรดาข้อตกลงใดๆ และบรรดาคำรับรองหรือการติดต่อสื่อสารรูปแบบอื่นๆ ในระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ที่มีอยู่ก่อนหน้าการทำข้อตกลงนี้ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม

17.3 ในกรณีที่ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้ เป็นข้อกำหนดที่ต้องห้ามด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับได้ก็ดี ให้ข้อตกลงนี้สิ้นผลใช้บังคับเฉพาะเพียงข้อกำหนดดังกล่าวที่ต้องห้ามหรือไม่สามารถบังคับได้เท่านั้น ให้บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่มีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์

17.4 สิทธิที่จะร้องเรียนต่อผู้ให้บริการ ได้แก่

- โทรศัพท์ 1322 หรือ 0-2104-4501 , 0-2104-4502, 08-1352-0444, 08-1352-0666
- โทรสาร 0-2104-4503
- อีเมล : complaint@catttelecom.com
- จดหมาย ที่อยู่ : บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฝ่ายกรรมการผู้จัดการใหญ่ ส่วนรับเรื่องร้องเรียน 99 ถ. แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210-0298
- ร้องเรียนด้วยตนเอง : สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฝ่ายกรรมการผู้จัดการใหญ่ ส่วนรับเรื่องร้องเรียน 99 ถ. แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210-0298 (วันจันทร์ – ศุกร์ 08.30 – 16.30 น.)

โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือหากไม่พอใจสามารถร้องเรียนต่อสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
(สบท.) หมายเลข 1200